

KOMISIJA ZA OCENJEVANJE KAKOVOSTI REKTORATA

ZAPISNIK

6. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata,
ki je potekala 17. januarja 2025 na Univerzi v Mariboru s pričetkom ob 12. uri

Prisotni člani: mag. Miha Pauko, dr. Marko Kežmah, mag. Andreja Nekrep, Robert Presker, Petra Usar, Lidija Gregorec, Janja Žerak Vuk.

Odsoten član: prof. dr. Marko Marhl.

Dnevni red:

1. Potrditev zapisnika in pregled uresničenih sklepov 5. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata.
2. Pregled uresničevanja akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2024.
3. Izvedba samoevalvacije Rektorata za koledarsko leto 2024.
4. Anketa o zadovoljstvu zaposlenih Rektorata na delovnem mestu.
5. Oblikovanje predloga akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2025.
6. Informacije o aktivnostih Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze.
7. Razno.

Predsednik Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata mag. Miha Pauko je uvodoma pozdravil navzoče in ugotovil njeno sklepčnost. Predlagal je dnevni red seje, s katerim so se prisotni strinjali ter soglasno sprejeli

SKLEP 1: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata sprejme predlagani dnevni red svoje 6. redne seje.

Ad. 1

Mag. Miha Pauko je navzoče seznanil z zapisnikom 5. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata, ki je potekala 18. oktobra 2024. Poročal je, da so bili soglasno sprejeti sklepi v celoti uresničeni, k zapisniku omenjene seje pa nihče od prisotnih ni imel pripomb, tako da je bil soglasno sprejet

SKLEP 2: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznanj s pregledom uresničenih sklepov ter sprejme zapisnik svoje 5. redne seje.

Ad. 2

Predsednik komisije je poročal, da je le-ta redno spremljala uresničevanje akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2024, ki ga je Kolegij glavnega tajnika sprejel 27. marca 2024, tudi na osnovi ugotovitev iz samoevalvacijskega poročila Rektorata za študijsko leto 2022/2023. Vnaprej so bili določeni tudi kazalniki, kako (iz)meriti uresničevanje posameznih ukrepov. Za izvajanje ukrepov iz omenjenega akcijskega načrta so bili odgovorni vodje oddelkov, centrov oziroma strokovnih služb Rektorata, od katerih je pridobil končna poročila o uresničevanju posameznih korektivnih ukrepov. Po zaključni analizi je komisija ugotovila, da je bila večina oziroma 10 izmed skupno 12 zapisanih ukrepov tudi uresničenih (ukrepi 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 in 12), medtem ko sta dva izmed njih delno uresničena in sta ostala v izvajanju (ukrepa 3 in 4). Slednja naj bi bila po zagotovitvi odgovornih uresničena v letu 2025, prisotni pa so bili zelo zadovoljni s splošno uresničitvijo naloženih ukrepov. Analiza akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2024 bo na intranetu priložena objavljenemu Samoevalvacijskemu poročilu Rektorata za koledarsko leto 2024. Po daljši razpravi sta bila soglasno sprejeta

SKLEP 3: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznanila z analizo akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2024.

SKLEP 4: Analiza akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2024 bo priložena objavljenemu Samoevalvacijskemu poročilu Rektorata za leto 2024.

Ad. 3

Mag. Miha Pauko je povedal, da mora tudi Rektorat v skladu s soglasno sprejetimi sklepi Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze na njeni 7. redni seji 5. decembra 2024 izvesti samoevalvacijo za koledarsko leto 2024. Strokovna služba omenjene komisije pričakuje samoevalvacijsko poročilo – v skladu s *Pravilnikom o ocenjevanju kakovosti na Univerzi v Mariboru* – do 31. marca 2025, predhodno pa ga mora obravnavati in sprejeti še Kolegij glavnega tajnika. Poudaril je ključno novost iz omenjenega prenovljenega pravilnika, da bodo članice in druge članice UM, posledično pa tudi Rektorat, odslej izvedli samoevalvacijo za prejšnje koledarsko in ne več študijsko leto. V razpravi so navzoči soglašali, da samoevalvacijo izvedejo vsi oddelki, centri in strokovne službe Rektorata, za izdelavo delnih samoevalvacijskih poročil pa so zadolženi njihovi vodje, ki jih bodo posredovali predsedniku komisije do 20. februarja 2025. Struktura samoevalvacijskega poročila Rektorata bo ostala enaka lanskoletni, mag. Miha Pauko pa bo navodila za izvedbo samoevalvacijskega postopka vodjem organizacijskih enot Rektorata posredoval predvidoma 24. januarja 2025. Po daljši razpravi so bili soglasno sprejeti

SKLEP 5: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata izvede samoevalvacijo Rektorata za koledarsko leto 2024.

SKLEP 6: Mag. Miha Pauko posreduje 24. januarja 2025 vsem vodjem oddelkov, centrov in strokovnih služb Rektorata navodila za izvedbo samoevalvacije Rektorata za koledarsko leto 2024.

SKLEP 7: Vodje oddelkov, centrov in strokovnih služb Rektorata posredujejo mag. Mihi Pauku najkasneje do 20. februarja 2025 delna samoevalvacijska poročila organizacijskih enot Rektorata.

SKLEP 8: Samoevalvacijsko poročilo Rektorata predhodno obravnava in potrdi Kolegij glavnega tajnika.

Ad. 4

Mag. Miha Pauko je predlagal, da bi anketo o zadovoljstvu zaposlenih Rektorata na delovnem mestu za minulo koledarsko leto izvedli še v januarju oziroma v začetku februarja 2025. Predlagal je utečeno obliko s pomočjo doslej uporabljenega spletnega vprašalnika, katerega vsebina je bila že pred leti prirejena po *Vprašalniku za ugotavljanje klime in zadovoljstva v organizacijah (SiOK)*. Poročal je, da je bil med opisnimi predlogi za izboljšavo iz lanskoletnega vprašalnika naveden tudi predlog spremembe formulacije obstoječe trditve pod zaporedno številko 26 v poglavju IV. Delo in naloge. V razpravi so prisotni soglašali, da trditev *Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen ali nagrajen* zamenja drugače oblikovana trditev: *Moje dobro opravljeno delo je prepoznano*.

Spletno aplikacijo za izvedbo anonimne ankete o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu bo po dogovoru, kot že v preteklih letih, izdelal Danilo Majcen iz Oddelka za razvoj in študentske zadeve, analizo ankete pa bo izdelal dr. Marko Kežmah in bo priloga samoevalvacijskega poročila Rektorata za leto 2024. Predsednik komisije bo vprašalnik za leto 2024 posredoval zaposlenim Rektorata predvidoma 23. januarja 2025. Po daljši razpravi so bili soglasno sprejeti

SKLEP 9: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata izvede anonimno anketo o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu v letu 2024.

SKLEP 10: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata soglaša z nekoliko spremenjeno vsebino anketnega vprašalnika o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu v letu 2024.

SKLEP 11: Spletno aplikacijo za izvedbo ankete o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu izdelata Danilo Majcen, analizo ankete pa dr. Marko Kežmah.

Ad. 5

Predsednik komisije je uvodoma dejal, da bomo tudi poslej oblikovali akcijski načrt izboljšav Rektorata za koledarsko leto, kar smo uvedli pred dvema letoma, pred tem pa je bil izdelan za študijsko leto. V razpravi je bilo dogovorjeno, da bo vodje organizacijskih enot Rektorata predvidoma 24. januarja 2025 (skupaj s pričetkom samoevalvacijskega postopka za leto 2024) pozval, da s svojimi sodelavci oblikujejo kratkoročne korektivne ukrepe za izboljšanje stanja v letu 2025. Vsak izmed ukrepov mora vsebovati navedbo odgovornega za njegovo izvedbo, opis uresničitve aktivnosti, navedbo začetka oziroma zaključka aktivnosti ter kazalnik, na osnovi katerega bo moč (iz)meriti izvajanje ukrepa. Po razpravi je bil soglasno sprejet

SKLEP 12: Mag. Miha Pauko predvidoma 24. januarja 2025 pozove vodje oddelkov, centrov oziroma strokovnih služb Rektorata, da mu najkasneje do 20. februarja 2025 posredujejo ključne ukrepe za izboljšanje s pripadajočimi kazalniki, na osnovi katerih bodo lahko (iz)merili izvajanje zastavljenih ukrepov v okviru akcijskega načrta izboljšav Rektorata v letu 2025.

Ad. 6

Robert Presker, sicer tudi član Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze, je prisotne seznanil z njenimi trenutnimi aktivnostmi. Poudaril je, da je komisija na svoji 7. redni seji 5. decembra 2024 sprožila

postopek samoevalvacije članic in drugih članic UM za koledarsko leto 2024. Kolegi z Rektorata so sodelovali pri ponovni nadgradnji poenotnega obrazca z osnovno strukturo samoevalvacijskega poročila za fakultete UM, ki so prispevale dodatne predloge za izboljšanje omenjenega obrazca. Na intranet UM so medtem naložili delno predizpolnjene obrazce samoevalvacijskih poročil za fakultete UM za leto 2024 s pripadajočimi prilogami, v skladu s sprejeto časovnico pa bodo naknadno naložili še preostale podatke oziroma grafične prikaze. Komisija za ocenjevanje kakovosti univerze se je seznanila tudi z aktivnostmi pri postopkih notranjih programskih evalvacij študijskih programov UM.

Petra Usar je dodala, da so v Oddelku za izobraževanje in študij nedavno na intranet UM naložili kazalnike kakovosti na področju izobraževalne dejavnosti, ki jih bodo vodje študijskih programov upoštevali pri pripravi samoevalvacijskega poročila študijskega programa za študijsko leto 2023/2024. Po krajši razpravi je bil soglasno sprejet

SKLEP 13: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznani z aktivnostmi Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze.

Ad. 7

K tej točki dnevnega reda ni bilo razprave.

Seja je bila zaključena ob 13.15.

V Mariboru, 20. januarja 2025

P r e d s e d n i k

Mag. Miha Pauko